

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 07.09.11

## § 1 Allgemeines

Für alle Geschäftsvorfälle mit der STEINTOR-APOTHEKE Halle (Saale) gelten als Lieferungs- und Zahlungsbedingungen ausschließlich die nachgenannten Konditionen, mündliche Nebenabreden und abweichende Einkaufsbedingungen des Kunden werden von uns schriftlich bestätigt. Auf die gesamte Geschäftsbeziehung findet generell nur deutsches Recht, unter Ausschluss des internationalen Rechts, Anwendung.

Der Vertragsschluss erfolgt in Deutsch, telefonische Bestellungen können auch in Englisch aufgegeben werden. Alle auf unseren Internet- oder Katalogseiten angebotenen Waren stellen lediglich eine Aufforderung zum Angebot dar, d.h. im Falle der Nichtverfügbarkeit muss die Ware nicht geliefert werden.

Jegliche Waren werden nur durch die STEINTOR-APOTHEKE Halle (Saale) versandt. Eine Abholung durch den Kunden ist auch in den Filialen der AURORA-APOTHEKEN möglich.

Durch die Bestellung des Kunden wird ein Angebot abgegeben, welches durch die Absendung der Ware durch uns, nicht durch die Bestätigung des Eingangs der Bestellung, angenommen wird. Die Annahme erfolgt innerhalb der Lieferfristen, spätestens innerhalb von 10 Tagen ab Eingang der Bestellung. Sollte eine Bestellung nicht ausgeführt werden, wird der Kunde hierüber informiert.

Die Bestellung von Arzneimitteln ist für uns bindend, sofern bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln ein gültiges ärztliches Rezept vorliegt. Wir verkaufen keine Waren an Minderjährige und andere beschränkt geschäftsfähige Personen, sofern die Waren nicht von dem gesetzlichen Vertreter bestellt werden. Es gelten die Preise zu denen der Kunde sein Angebot abgibt.

## § 2 Wie erfolgt eine Bestellung

Bestellungen können schriftlich per Brief, Fax oder Email, telefonisch, per eingesendetem Rezept oder per Internet erfolgen. Bei Bestellungen per Internet gibt der Kunde seine Bestellung in ein Formular ein.

Durch Absenden der Bestellung wird ein rechtsbindliches Angebot abgegeben. Der Eingang der Bestellung wird per E-Mail bestätigt.

Der Vertragstext wird nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Die Bestelldaten können unmittelbar nach dem Abschicken ausgedruckt werden. Der Kunde sollte diese Vertragserklärung speichern oder ausdrucken und somit aufbewahren. Bei Arzneimitteln erfolgt der Vertragsschluss mit Eingang der Bestellung vorbehaltlich der Vorlage eines gültigen Rezeptes bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln. Bei anderen Produkten erfolgt der Vertragsschluss innerhalb der nachfolgend bezeichneten Lieferfristen, spätestens innerhalb von 2 Tagen ab Eingang der Bestellung entweder durch eine Annahmeerklärung oder durch Übergabe der bestellten Waren an den Transporteur.

Bei Änderungswünschen und bei Fragen zur Rücksendung steht unser Kundenservice telefonisch unter 0345 / 20 900 90 zur Verfügung.

## § 3 Lieferbedingungen / Inland

(1) Versandkosten

Die Lieferung im Inland erfolgt ab einem Bestellwert von 30,- Euro versandkostenfrei, sofern nicht

per Express bestellt wird. Unterhalb dieser Summe ist eine Versandkostenpauschale für Porto und Verpackung in Höhe von 4,95 Euro fällig, sofern mit dem Kunden nichts Abweichendes vereinbart wurde. Bestellungen von per Rezept verordneten Medikamenten sind generell versandkostenfrei, sofern nicht per Express bestellt wird und die Lieferung innerhalb Deutschlands erfolgt.

Voraussetzung für eine Belieferung mit verschreibungspflichtigen Arzneimitteln ist, dass eine gültige Verordnung vorliegt. Eine Mindestbestellmenge besteht nicht. Abhängig von der Zustellung kann eine Nachnahmegebühr erhoben werden. Eine Zweitzustellung erfolgt kostenfrei. Bei der Zusendung von ausschließlich rezeptpflichtigen Medikamenten entstehen 4,30 Euro Liefergebühr unabhängig vom Bestellwert der Medikamente.

Für alle Lieferadressen in Deutschland – außer deutsche Inseln – bieten wir zusätzlich DHL-Expressversand an. Für diesen Service (Zustellung bis 12.00 Uhr des nächsten Werktages) berechnen wir 10,90 Euro für Porto und Versand. Sie haben weiter die Möglichkeit der Zustellung in der Zeit zwischen 17.00 Uhr und 22.00 Uhr des nächsten Tages zu wählen. Hierfür erheben wir eine Versandkostenpauschale von 21,80 Euro.

## (2) Lieferzeiten

Der Versand der über das Internet bestellten Waren soll innerhalb von 1-3 Tagen erfolgen, spätestens innerhalb von 2 Tagen ab Eingang der Bestellung.

Sollte ein Informations- oder Beratungsbedarf bestehen, wird der Kunde unverzüglich kontaktiert. Der Versand der Ware erfolgt dann ggf. nach dem Informations- oder Beratungsgespräch.

Sollte sich der Versand ein oder mehrerer bestellten Produkte verzögern oder die Lieferung nicht möglich sein, werden wir den Kunden unverzüglich informieren, der Kunde kann ggf. seine Bestellung stornieren. Sollten Nachlieferungen notwendig sein, sind diese selbstverständlich versandkostenfrei.

Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Deshalb können wir keine Liefergarantie geben, Aktionsangebote gelten nur solange der Vorrat reicht.

Sollte ein Produkt aufgrund von höherer Gewalt oder Produktionseinstellung nicht lieferbar sein und wir die bestellten Waren nicht unter zumutbaren Bedingungen beschaffen können, die Umstände erst nach Vertragsschluss eingetreten sind, und wir die Nichtlieferung nicht zu vertreten haben, so werden wir von der Lieferpflicht befreit. Hierüber wird der Kunde unverzüglich informiert. Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet.

Wir behalten uns vor, nur haushaltsübliche Mengen zu liefern.

Die Versandzeiten des Partnerunternehmens DHL betragen in Deutschland nach dessen Information 1 bis 3 Werktage, bei der Expresslieferung 1 Werktag, der genaue Zeitpunkt der Lieferung kann telefonisch vereinbart werden.

## **§ 4 Lieferbedingungen / Ausland**

Es erfolgt keine Lieferung ins Ausland.

## **§ 5 Zahlungsbedingungen / Inland**

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig, d.h. mit Übergabe der Ware an den Transporteur und ist, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu zahlen. Ein Skontoabzug ist nicht zulässig, es sei denn, dass dieser mit dem Kunden ausdrücklich vereinbart worden ist. Alle Preise sind Endpreise in Euro inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Bei einigen Produkten können Artikelbeschaffungskosten anfallen, die gesondert ausgewiesen werden. Als Zahlungsarten stehen Ihnen Rechnung, Rezept (gesetzliche Krankenversicherung) bzw. Barzahlung bei Abholung, Bankeinzug und Vorkasse zur Verfügung. Wir behalten uns das Recht vor, Zahlungsarten ohne Angabe von Gründen auszuschließen. Bei der Zahlungsart Vorkasse erfolgt die Auslieferung erst nach Gutschrift des gesamten Kaufpreises, bei der Zahlung mit Rezept erst nach dessen Eingang – der Kunde verpflichtet sich unverzüglich zu zahlen / das Rezept einzusenden oder abzuliefern. Für innerdeutsche Überweisungen ist folgende Bankverbindung: STEINTOR-APOTHEKE Halle (Saale) · Saalesparkasse · BLZ: 800 537 62 · Kto. Nr.: 386 779 339 unter Angabe der Rechnungsnummer im Verwendungszweck zu nutzen.

Wir tragen die Gegenleistungsgefahr bis zur Übergabe der bestellten Waren durch den Transporteur an den Kunden, sofern es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handelt. Gem. § 286 III BGB kommt der Kunde in Verzug, wenn er die Leistung nicht innerhalb von 14 Tagen ab Fälligkeit und Zugang der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung erbringt. Hierauf wird der Besteller nochmals in der Rechnung hingewiesen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, entstehen Verzugszinsen in Höhe von 4 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank. Kann ein höherer Verzugsschaden nachgewiesen werden, besteht die Berechtigung zur Geltendmachung. Der Besteller kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

#### **§ 6 Zahlungsbedingungen / Ausland**

Entfallen, da keine Lieferung ins Ausland erfolgt.

#### **§ 7 Widerruf / Rückgaberecht / Rücksendekosten**

Das Widerrufsrecht steht nur dem Kunden nach § 312 d BGB als Verbraucher i.S.d. § 13 BGB zu, wenn die Vertragserklärung nicht auf die Lieferung von Waren gerichtet ist, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde.

Bitte beachten Sie folgende wichtige vom Fernhandelsabsatzgesetz abweichende Regelung: Apotheken- und verschreibungspflichtige Arzneimittel sind vom Umtausch ausgeschlossen, eine Rücknahme ist daher nicht möglich. Bestellen Sie deshalb nur Medikamente, die Sie wirklich benötigen. Diese Regelung betrifft auch Rezeptbelieferungen. Irrtümer, die durch falsch ausgestellte Rezepte entstanden sind, können von uns nach Auslieferung nicht mehr korrigiert werden. Eine Rücknahme bzw. Wandlung ist ausgeschlossen. Das Risiko trägt der Käufer bzw. Rezipient.

- Widerrufsbelehrung -

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform ( z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger ( bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Steintor-Apotheke  
Am Steintor 7  
06112 Halle (Saale)  
Fax.: 03 45 / 20 900 93  
Email: [info@aurora-apotheken.de](mailto:info@aurora-apotheken.de)

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht in Gegenleistung oder einer vertraglich vereinbarten Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

#### Rückgaberecht

Zudem hat der Kunde das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen an die liefernde Apotheke zurückzugeben, sofern sie unbenutzt, originalverpackt, in einwandfreiem Zustand ist und eine Rücknahme zulässig ist. Das fristgerechte Absenden oder die Abgabe in der Apotheke genügt. Dem kunden wird in diesem Fall der volle Kaufpreis erstattet. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden.

Es wird vereinbart, dass der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen hat, wenn die gelieferte

Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht in Gegenleistung oder einer vertraglich vereinbarten Teilzahlung erbracht worden ist. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

### **§ 8 Mängel / Gewährleistung / Haftung**

Wir leisten grundsätzlich Gewähr nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Abweichend wird vereinbart, dass die Gewährleistungsfrist zwei Jahre beträgt, gerechnet ab dem Gefahrübergang. Die Angaben und Abbildungen, die im Online-Shop, insbesondere die in den Preislisten enthaltenen, haben rein informatorischen Charakter und stellen keine Zusicherungen dar.

Der Besteller ist verpflichtet, offensichtliche Mängel unverzüglich, aber bis spätestens 3 Tage nach dem Erhalt der Ware zu rügen. Soweit der Vertragspartner Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört, gilt ergänzend § 377 HGB.

Liegt eine von uns zu vertretende Pflichtverletzung vor, ist der Kunde verpflichtet, diese mitzuteilen und kann uns eine angemessene Frist zur Nachlieferung oder zur Nachbesserung setzen. Schlägt die Nachlieferung oder Nachbesserung fehl, ist der Kunde berechtigt, nach seiner Wahl, Nacherfüllung, Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Kaufvertrag zurückzutreten und/oder Schadensersatz zu verlangen. Verlangt der Kunde auch Schadensersatz, so haften wir nur für Schäden an der bestellten Sache, weitergehende Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen, sofern keine Garantie, keine Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Die bereitgestellten Informationen auf dieser Website wurden sorgfältig geprüft und werden regelmäßig aktualisiert. Jedoch kann keine Garantie dafür übernommen werden, dass alle Angaben zu jeder Zeit vollständig, richtig und in letzter Aktualität dargestellt sind.

### **§ 9 Informationen zum Batteriegesetz / Elektronikgesetz**

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien Akkus oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien oder Akkus enthalten, sind wir gemäß dem Batteriegesetz verpflichtet, auf Folgendes hinzuweisen:

Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe (z.B. In kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben.

Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. In der Nähe zum Mülltonnensymbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes. "Cd" steht für Cadmium, "Pb" für Blei und "Hg" für Quecksilber. Elektrische und elektronische Geräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Eine Entsorgung ist nur über die örtlichen Sammel- und Rücknahmestellen der Kommunen möglich.

### **§ 10 Datenschutz**

Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen Daten auf Datenträger unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes und Teledienstschutzgesetzes erhoben, gespeichert, verändert

und übermittelt und genutzt werden.

Zum Zweck der Vertragsdurchführung werden die erhobenen Daten verarbeitet und soweit erforderlich an andere Dienstleister, z.B. DHL, weitergegeben. In diesem Fall ist der Empfänger der Daten zur Einhaltung des BDSG verpflichtet.

Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses rufen wir ggf. Adress- und Bonitätsinformationen, auch Wahrscheinlichkeitswerte, in deren Berechnung unter anderem Anschriftdaten einfließen, ab und leiten ggf. die für diesen Zweck erforderlichen Daten an Dienstleister, wie CEG Creditreform Cosumer GmbH Europadam 2-6, 41460 Neuss; Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg; arvato infoscore GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden weiter. Diese Dienstleister sollen die in ihren Datenbanken zur Person des Kunden gespeicherten Daten zur Verfügung, sofern wir ein berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben.

Negativdaten, die uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung aufgrund einer Zahlungsunfähigkeit oder Zahlungsunwilligkeit des Kunden im Rahmen gerichtlicher Verfahren bekannt werden, übermitteln wir ggf. mit Namen und Adresse an die vorbezeichneten Dienstleister. Diese Daten können Dritten zur Bonitätsprüfung bereitgestellt werden, wenn ein berechtigtes Interesse an der Nutzung dieser Daten vorliegt.

Daten werden nicht an Dritte weitergegeben (Adressverkauf).

Aus Gründen der Sicherheit und zur Durchführung unseres pharmazeutischen Services erheben und speichern wir weitere Daten vom Kunden, diese Angaben erfolgen auf freiwilliger Basis. Informationen zur Medikation und zum Gesundheitszustand werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Daten dienen lediglich der sorgfältigen pharmazeutischen Betreuung unserer Kunden. Wir versichern, dass wir die Daten ausschließlich zur Durchführung der jeweiligen Serviceleistungen verwenden. Auf Wunsch löschen wir selbstverständlich diese Informationen aus unserem System.

Der Kunde kann die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wir verpflichten uns sodann zur unverzüglichen Löschung, Sperrung oder Berichtigung der Daten, sofern alle Bestellvorgänge vollständig abgewickelt sind und keine gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Auf Verlangen erteilen wir dem Kunden gern unentgeltlich Auskunft über die zur Person des Kunden gespeicherten Daten.

Hierzu und für einen etwaigen Widerruf steht unser Datenschutzbeauftragte,

Frau Barbara Langhans

Am Steintor 7

06112 Halle (Saale)

Telefon: 0345 / 20 900 90

E-Mail: [info@aurora-apotheken.de](mailto:info@aurora-apotheken.de)

zur Verfügung.

Es entstehen keine anderen als die Kosten für die Übermittlung des Widerrufs.

### **§ 11 Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht. Insbesondere bleibt der Vertrag für beide Seiten wirksam.

### **§ 12 Gerichtsstand**

Für alle Kunden ist der ausschließliche Gerichtsstand und Erfüllungsort an unserem Geschäftssitz, gleiches gilt für Kaufleute.

### **§ 13 Anbieterinformationen**

Hausanschrift:

STEINTOR-APOTHEKE

Am Steintor 7

06112 Halle (Saale)

Telefon: 0345 / 20 900 90

Telefax: 0345 / 20 900 93

E-Mail: [info@aurora-apotheken.de](mailto:info@aurora-apotheken.de)

Internet: [www.aurora-apotheken.de](http://www.aurora-apotheken.de)

Inhaber: Frau Barbara Langhans

Berufsbezeichnung: Fachapothekerin für Allgemeinpharmazie

Staat, in dem der Titel erworben wurde: Deutschland

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Landesverwaltungsamt Halle Referat: Arzneimittel- und Apothekenwesen

Ernst-Kamieth-Straße 2

06112 Halle (Saale)

Telefon: 0345 / 514 – 0

Telefax: 0345 / 51 41 29 1

Zuständige Apothekerkammer:

Apothekerkammer Sachsen-Anhalt, Geschäftsführer: Dr. Ch. Heinrich

Doctor-Eisenbart-Ring 2

39120 Magdeburg

Telefon: 0391 / 60 90 40

Telefax: 0391 / 60 90 43 5

E-Mail allgemein: [kammer@ak-sa.de](mailto:kammer@ak-sa.de)

Berufsordnung für Apotheker, Bundesland Sachsen-Anhalt: [www.ak-sa.de](http://www.ak-sa.de)

Handelsregistergericht und Nummer: Amtsgericht Stendal HRA 30420

Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE 139687070